

## **Inhoudelijk Jaarverslag 2010**

### **Inhoudsopgave**

<b>1</b>	<b>Algemeen</b>	<b>2</b>
	1.1 Doelstelling	3
	1.2 Middelen om die doelen te bereiken	3
	1.3 Bestuur	4
	1.4 De bezetting van het kantoor	4
<b>2</b>	<b>Werkwijze</b>	<b>5</b>
	2.1 Soorten hulp	5
<b>3</b>	<b>De cijfers</b>	<b>7</b>
	3.1 Totaal aantal aanvragen	7
	3.2 Soorten inkomens	7
	3.3 Waarvoor hulp geboden	7
<b>4</b>	<b>Financieel beleid</b>	<b>9</b>
<b>5</b>	<b>De organisatie</b>	<b>10</b>
	5.1 Klanten gevonden	10
	5.2 Het kantoor en de medewerkers	10
<b>6</b>	<b>Aandachtspunten voor 2011</b>	<b>11</b>

## 1. Algemeen

Stichting Leergeld Tilburg is opgericht in mei 1996 door Vincentiusvereniging Tilburg. Gezinnen waarvan de financiële middelen zo beperkt zijn dat er problemen zijn of dreigen te ontstaan, kunnen gebruik maken van Leergeld. Zij kunnen dan hun kinderen zo gewoon mogelijk laten deelnemen aan onderwijs en buitenschoolse activiteiten.

De kinderen van deze gezinnen lopen vanwege te weinig geld een vergroot risico op sociale uitsluiting. Werkweken, excursies, schoolkampen, sportclubs of muzische vorming zijn in onze samenleving geen luxe artikelen, maar een wezenlijk onderdeel van het onderwijs en de persoonlijke vorming van kinderen. Het meedoen hieraan vergroot hun horizon. Zij maken sociale contacten, ontwikkelen teamgeest, leren zich te handhaven in de groep, te winnen en te verliezen. Dit zijn zaken die in het onderwijs steeds minder aan bod komen, vanwege het al overbelaste lesprogramma.

Als kinderen dit alles te weinig ontwikkelen zal ook de samenleving daar uiteindelijk 'leergeld' voor moeten betalen. In feite betaalt zij dat nu al.

Armoede hangt soms generaties lang over bepaalde families. Je kunt hen 'arm gebleven' noemen. Kinderen leven dan in een omgeving waar de mensen hun vertrouwen in de bestaande structuren van de samenleving, onderwijs en hulpverleningsinstanties zijn kwijtgeraakt en daarom niet om hulp vragen. Ouders zijn zo bezig hun hoofd boven water te houden, dat buitenschoolse activiteiten als een onbetaalbaar, maar ook een onnodig goed worden gezien. Daarnaast zijn er mensen die arm geworden zijn als gevolg van echtscheiding, ontslag, faillissement, vlucht uit het buitenland of arbeidsongeschiktheid. Dit brengt hen in een nieuwe situatie waar de kinderen niet langer meer kunnen participeren zoals men dat gewend was. Als dit in verhouding grote veranderingen mee brengt voor de kinderen, kan dit hun zelfwaardering nadelig beïnvloeden. Ze krijgen minder zelfvertrouwen en zullen zich terugtrekken van de kinderen met wie ze optrokken. Zo komt er nog een verandering in hun vertrouwde omgeving bij.

Het niet-gebruik van voorliggende voorzieningen zoals bijzondere bijstand en tegemoetkoming studiekosten, is nog steeds hoog, ondanks de inspanningen van de overheid dit tegen te gaan. Het blijkt nog steeds moeilijk te zijn om een aanvraag in te dienen, omdat voorzieningen onbekend zijn, de procedure ingewikkeld of emotioneel te belastend is.

*Van onze intermediairs:*

*"...Ik kwam bij een gezin dat duidelijk onder het bestaansminimum leefde en geen enkele toeslag had aangevraagd. Behalve dat ik de kinderen van de familie kon helpen, heb ik ook het UWV gebeld, de situatie uitgelegd, de betreffende formulieren samen met de mensen ingevuld en hen laten ondertekenen. Twee weken later heb ik nog eens geïnformeerd. Het bleek dat aanvullende WW met terugwerkende kracht was toegekend...*

*"We kregen een telefoontje van de Twern, een organisatie voor maatschappelijke diensten, of we eens langs wilden gaan bij een familie. En of we ook konden zorgen voor speelgoed. Er was niets in huis. Via la Poubelle en uit de eigen voorraad hebben we ervoor kunnen zorgen dat de aanwezige kinderende beschikking kregen over verschillend speelgoed zodat ze iets om handen hadden.."*

*"Mevrouw W. is nogal terughoudend wat het vragen van hulp betreft. Haar eerste man is overleden, haar tweede man is van haar weg gegaan, de dochter van 17 brengt veel tijd door met haar vriendinnen. Ik onderhoud contact met haar door af en toe te bellen hoe het gaat en via de huisbezoeken. Mevrouw is duidelijk eenzaam, vraagt zelf geen hulp."*

*"Het was een goed gesprek. Daar word ik blij van!"*

## 1.1. Doelstelling

Stichting Leergeld Tilburg stelt zich ten doel het verlenen van hulp zowel financieel als materieel aan kinderen van 4 tot 18 jaar waarvan de ouders in de gemeente Tilburg wonen, die bij hun ontplooiing tekort komen doordat het gezin waartoe zij behoren onvoldoende financiële bestedingsruimte heeft en waarvoor de mogelijkheden van een voorliggende (wettelijke) voorziening uitgeput, niet toereikend zijn en/of nog niet ter beschikking staan (artikel 2 lid 1 van de statuten Stichting Leergeld Tilburg)

Leergeld wil bevorderen dat kinderen én ouders het gevoel behouden (of krijgen) erbij te horen en werkelijk deel te nemen aan het sociale leven in school en maatschappij.

## 1.2. Middelen om die doelen te bereiken

Stichting Leergeld Tilburg probeert dit doel te realiseren door:

- tijd te nemen voor het verhaal van mensen (“U hebt tenminste tijd voor mij”);
- het bemiddelen tussen cliënt en hulpverlenende instanties (“Ik kan niet goed praten met mijn maatschappelijk werkster. Wit u een keer met me meegaan om te zeggen wat ik niet duidelijk kan maken”);
- het verlenen van financiële hulp in de vorm van gift, renteloos voorschot of renteloze lening;
- het zelfredzaam maken van de aanvragers;
- het vervullen van een signaalfunctie om de overheid te wijzen op de problematiek van mensen met kinderen die leerplichtig zijn en op de gevolgen van financiële belemmeringen voor de opleiding en ontplooiing van deze kinderen en dus voor hun toekomstmogelijkheden;
- het geven van vorming en voorlichting aan onderwijsinstellingen en maatschappelijke organisaties;
- het toerusten en begeleiden van personen die zich bezighouden met de activiteiten genoemd in het kader van de doelstelling van de stichting;
- gelden te werven bij particuliere en kerkelijke fondsen, overheden, het bedrijfsleven en particuliere personen.

*Een voorbeeld uit de dagelijkse praktijk:*

*“Mevrouw is sinds 3 maanden alleenstaand ouder en woonde voorheen samen. Ze heeft nu een bijstanduitkering. De casemanager van mevrouw van Sociale Zaken heeft haar geadviseerd om contact op te nemen met Stichting Leergeld om haar kinderen te laten sporten. Dat doet ze. Haar aanvraag wordt voor een half jaar toegekend, omdat mevrouw bezig is met het vinden van een betaalde baan en er zijn goede perspectieven. Dan kan ze uit de bijstand. Mocht dat toch mislopen, dan kan ze een verlenging aanvragen.”*

### 1.3. Bestuur

Op 31 december 2010 was de samenstelling van het bestuur als volgt:

De heer	N. van Mourik	voorzitter
Mevrouw	J. Nijenhuis	secretaris
De heer	W. Peeters	penningmeester
De heer	E. Hekking	lid
Mevrouw	P. Bartels	lid

Gedurende het jaar is er een aanzet gemaakt om van het bestuur van Stichting Leergeld Tilburg en Jeugdsportfonds Tilburg één bestuur te maken. Bestuursvergaderingen werden daarom al een tijd gezamenlijk gehouden. Per 1-1-2011 zal de nieuwe bestuurssamenstelling van kracht zijn.

### 1.4. De bezetting van het kantoor

In 2010 droegen de volgende mensen bij aan het realiseren van onze doelstellingen:

#### Betaalde krachten

Mevrouw	M. van den Hout	coördinator
Mevrouw	A. van Dun	office manager
Mevrouw	J. Slooven	administratief medewerker

Een groot deel van het werk wordt verricht door een groep vrijwilligers van 20 intermediairs/administratieve medewerkers, iemand die de werkruimte schoonhoudt en vier algemeen inzetbare anderen. De administratieve krachten en de coördinator zijn in dienst van de stichting.

## 2. Werkwijze

Klanten kunnen zich melden via telefoon, mail of schriftelijk. Er wordt dan gevraagd of mensen een huisbezoek willen of liever op één van onze spreekuren komen.

Ze worden geholpen door een van de intermediairs. Dat zijn mensen die na een interne opleiding als vrijwilliger bij Leergeld Tilburg werken.

We hebben ervoor gekozen dat het grootste deel van deze medewerkers zelf ervaring moet hebben met armoede. Dit houdt in dat zij zelf langdurig op of onder bijstandsniveau leven, of geleefd hebben. Hierdoor zijn zij goed op de hoogte van de verschillende factoren en gedragspatronen die met armoede samenhangen en hebben goede kennis van de sociale kaart.

Er zijn ook vrijwilligers die geen eigen ervaring met armoede hebben, maar zich om andere redenen erg betrokken zijn gaan voelen bij de doelgroep. Juist de combinatie van deze medewerkers met verschillende invalshoeken geeft een levendige discussie in het ontwikkelen van het uitvoeringsbeleid.

Het voordeel van het huisbezoek is dat de klant meer de regie heeft over het gesprek, omdat de intermediair gast is. Dan horen we veel over de omstandigheden waarin het gezin leeft. Het is opvallend dat mensen vaak zeggen dat ze het zo fijn vinden dat er tijd is voor hun verhaal, al kan niet altijd alles opgelost worden. Het luisterend oor is een van de belangrijkste instrumenten van Leergeld.

Tijdens het opnemen van de aanvraag wordt gekeken naar:

- de leeftijd van de kinderen: tussen 4 en 18 jaar
- het inkomen van beide ouders: eenoudergezin netto €1250,- p.m., twee-oudergezin netto €1450,-
- hoe kunnen de kinderen door Leergeld bijgestaan worden in het voorkomen van sociaal isolement?
- worden alle voorzieningen gebruikt die de financiële druk op het gezin zouden kunnen verlichten?

Als ouders een iets hoger inkomen hebben en aantoonbaar contact hebben met schuldhulpverlening helpen we ze toch als beloning voor het zoeken naar een oplossing voor de ontstane problemen.

Na dit gesprek hebben de ouders meestal binnen twee weken bericht over de beslissing.

### 2.1. Soorten hulp

Bij schoolkosten basisonderwijs:

- ouderbijdrage
- schoolreisje
- schoolkamp
- overblijven speciaal onderwijs
- eventueel verplichte bijkomende kosten
- remedial teaching buiten school

Hiervoor wordt meestal een voorschot gegeven op de bijzondere bijstand van Sociale Zaken, die geldt als voorliggende voorziening. Leergeld betaalt rechtstreeks aan de school en krijgt het geld van de gemeente terug. Als bijzondere bijstand niet mogelijk is, wordt de klant meestal met een gift geholpen.

Bij schoolkosten voortgezet onderwijs en middelbaar beroepsonderwijs:

- boekengeld
- eventuele bijzondere reiskosten
- schoolgeld
- materiaalkosten

De ouders van kinderen, die naar het Voortgezet Onderwijs gaan, krijgen op het moment dat het kind 12 jaar wordt, een hogere uitkering via het Kindgebonden Budget, dit is ongeveer € 24,- per maand. Deze geldt als voorliggende voorziening. Leergeld kan met de ouders een regeling treffen, dat Leergeld de rekeningen en/of schoolspullen voorschiet. De ouders moeten dit via een machtiging voor de Kinderbijslag 3<sup>e</sup> en 4<sup>e</sup> kwartaal 2011 terugbetalen.

Voor het MBO wordt meestal een voorschot gegeven op de Tegemoetkoming Ouders via DUO, die geldt als voorliggende voorziening alsmede het Kindgebonden Budget dat de ouders elke maand via de Belastingdienst ontvangen. Ook hier betaalt Leergeld over het algemeen rechtstreeks aan de school of leverancier. Indien er geen recht op Tegemoetkoming Ouders via DUO bestaat of deze ontoereikend is kan terugbetaling via de

Kinderbijslag worden afgesproken. Indien dat ook onmogelijk is, kan Leergeld in bepaalde situaties besluiten over te gaan tot een gift.

Voor vrijetijdsbesteding zijn er diverse vormen van hulp.

Er kan in principe één sport worden aangevraagd, of een muzische of een andere activiteit die de sociale ontwikkeling van het kind kan bevorderen. Bij een speciale indicatie kan een uitzondering gemaakt worden en een tweede activiteit worden toegekend.

De toekenningen zijn altijd giften. De sportaanvragen worden ingediend bij het Jeugdportfonds Tilburg, waarmee de lijntjes heel kort zijn, omdat Leergeld de administratieve uitvoering van dit fonds doet.

Voor sport geldt een maximumbedrag van € 250,- per kind per jaar. De andere aanvragen worden door Leergeld uit de eigen middelen betaald en hiervoor geldt nog geen maximum bedrag, maar wordt gekeken wat er nodig is om de activiteit te kunnen uitvoeren (binnen alle redelijkheid). Op termijn streven wij er naar om ook hiervoor een kader op te stellen.

Het gaat dan om contributie en eventuele bijkomende kosten, zoals verplichte kleding, huur van materialen en boeken. De contributie wordt rechtstreeks aan de organisatie of club betaald.

Niet -Nederlandse taallessen en godsdienstlessen worden niet vergoed, vanuit de gedachte dat die niet bijdragen aan het ontwikkelen van sociale vaardigheden en het vergroten van het netwerk van kinderen.

Daarnaast heeft Leergeld bijzondere verstrekkingen die gedaan worden als daar sponsors voor zijn, zoals kerstpakketten, doosjes met speelgoed, dagjes-uit, vakantieweken, tweedehands computers en tweedehands fietsen.

Uitgangspunt bij iedere beslissing is dat mensen eerst gebruik moeten maken van hun recht (een voorliggende voorziening als bijzondere bijstand, TSO (DUO) of kindgebonden budget) en als dat nog niet kan, geven we een voorschot en pas als het helemaal niet kan een gift. Eerst recht, dan liefdadigheid.

*Een voorbeeld:*

*De intermediair komt voor het tweede jaar op rij een gezin helpen met het invullen van een aantal formulieren en voor de aanvraag van streetdance van het oudste kind. De familie is altijd bang dat ze het zelf fout doen met alle papierwerk en dat het nare gevolgen heeft. Ze hebben namelijk ooit per ongeluk iets incompleet opgegeven bij de huurtoeslag en daar hebben ze veel voor moeten bijbetalen.*

*Hoewel de intermediair voor de sportaanvraag komt, vraagt zij natuurlijk ook of het op andere terreinen goed loopt met de financiën. Toen ze pas werkte voor Leergeld vond ze dat brutaal, maar nu weet ze dat mensen het gemakkelijker vinden als zij er zelf over begint. De moeder vertelt dat ze steeds verder in de problemen komt, omdat er drie deurwaarders inhouden op haar uitkering. De intermediair ziet dat het bedrag waarvan het gezin van 5 personen moet leven €100,- per maand is. Dat is onaanvaardbaar.*

*Ze helpt de mensen de automatische inhoudingen te stoppen en begeleidt ze naar de schuldhulpverlening. Ze hebben nog een lange weg te gaan voor alles is opgelost, maar het begin is gemaakt.*

### 3. De cijfers

Aanvragers zijn alle ouders die zelf, of via een 'verwijzer' om hulp gevraagd hebben.

Niet meegeteld zijn aanvragen die bij het eerste telefonisch contact naar een andere voorziening zijn verwezen, omdat toen al duidelijk was dat Leergeld niet zou kunnen helpen. Het kan dan gaan om gezinnen die buiten de gemeente Tilburg wonen of kinderen die te jong of te oud zijn. Ook gezinnen waarvan bij de aanmelding al bleek dat zij een veel hoger inkomen hadden dan de doelstellingen toelaten.

<b>3.1. Totaal aantal aanvragen</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>2008</b>
Aantal aanvragen	3179	3144	3145
Aantal gezinnen	903	842	910
Aantal kinderen	1593	1498	1666
Gemiddeld aantal voorzieningen per kind	1,99	2,09	1,88

We zien dat door de aanhoudende crisis het aantal aanvragen licht gestegen is. Belangrijk daarbij is om te vermelden dat er steeds efficiënter omgegaan wordt met aanvragen. Tijdens een aanvraaggesprek wordt getracht alle diensten in die aanvraag te behandelen, in plaats van een paar keer per jaar een nieuwe aanvraag te doen. Dit heeft geleid tot een duidelijke stijging in het aantal kinderen dat geholpen is (6,34 %). Dit zit echter nog onder het niveau van 2008.

Ook is het aantal gezinnen gestegen ten opzichte van 2009 (7,24%) en is bijna weer op hetzelfde niveau als in het jaar 2008. Het aantal voorzieningen per kind is daarentegen weer iets afgenomen.

<b>3.2. Soorten inkomens</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>2008</b>
Bijstand (soms in aanvulling op arbeid)	59%	53%	57%
WAO	6,5%	6%	8%
WW	5%	5%	5%
Alleen arbeid	13,5%	16%	17%
Andere uitkering dan WWB plus arbeid	4%	6%	7%
Anders / geen inkomen	5%	14%	6%

Het aandeel 'anders / geen inkomen' betreft o.a. mensen die tijdelijk geen inkomen hadden, omdat ze in de periode tussen twee uitkeringen zaten, of omdat hun scheiding nog niet rond was en er daardoor geen duidelijkheid was over mogelijkheden voor een uitkering. Mensen zonder inkomen zijn door ons geholpen, zodat de kinderen niet de dupe worden van de situatie. Vervolgens zijn ze door ons gewezen op mogelijkheden van tijdelijke voorzieningen binnen Sociale Zaken. Verder zijn er kinderen van wie de ouders geen opvoedingsverantwoordelijkheid nemen, door ziekte, verslaving of verblijf in het buitenland (eventueel gedetineerd), waardoor familie de zorg voor de kinderen op zich neemt. Als deze opa of tante daar geen financiële vergoeding voor krijgt laten we het inkomen van deze mensen buiten beschouwing en helpen we het kind alsof het inkomen op bijstandsniveau ligt.

Daarnaast helpen we natuurlijk ook de kinderen van wie de ouders nog geen verblijfstatus hebben en die wel geacht worden onderwijs te volgen. Het aantal mensen zonder status is sterk afgenomen door het generaal

pardon. Hun ouders hebben geen eigen inkomen, maar worden onderhouden door familie- en vrijwilligersnetwerken.

### 3.3. Waarvoor hulp geboden is

Van alle aanvragen is de verdeling als volgt:	2010	2009	2008
Onderwijs	43%	65 %	44%
Sport	38%	1 %	34%
Kunstzinnige vorming	4%	7 %	6%
Overig	15%	27 %	16%

  

	2010	2009	2008
Computers	10	28	50
Vervoer: fietsen en reiskosten	119	148	105

Voor de 1353 aanvragen voor het basisonderwijs bestond 53% uit financiële hulp bij de ouderbijdrage. De rest ging vooral over schoolreisjes, werkweken en kampen.

De schoolboeken waren in schooljaar 2010/2011 gratis, zoals verwacht. Wel werden er rekeningen gestuurd voor borg en schoolmaterialen. Voor het MBO zijn de boeken *niet* gratis en daar is ook geen sprake van geweest.

#### 4. Financieel beleid

De inkomsten van de stichting bestaan uit giften, schenkingen, subsidies en andere baten.

Voor de fondswerving maken we een onderscheid in twee geldstromen:

De eerste stroom richt zich op het verkrijgen van gelden ten behoeve van "intermediairs en organisatiekosten".

De begroting van deze posten is gedekt door enkele subsidiegevers en sponsors.

De tweede stroom richt zich op het verkrijgen van gelden om financiële hulp te kunnen verlenen aan kinderen in de vorm van gift, renteloos voorschot of renteloze lening.

We hebben dit jaar weer enkele bijzondere giften gekregen. Bijzonder in grootte of bijzonder door de achtergrond van waaruit gegeven werd. Ook ontvingen we giften in natura, zoals tweedehands computers en kinderspeelgoed. Belangstellenden kunnen het financieel jaarverslag opvragen op telefoonnummer 013-580 12 11 van onze stichting.

*Uit de praktijk van een intermediair*

*"Ik heb 't er moeilijk mee. Een gezin met 4 kinderen en zoveel schulden dat ze gebruik maken van de Voedselbank. Toch is hun inkomen het dubbele van een bijstandsuitkering. Ik weet al dat de aanvraag voor sport waarschijnlijk zal worden afgewezen vanwege het hoge inkomen. Het beleid van Stichting Leergeld is dat mensen geholpen worden van wie de kinderen door een laag inkomen gevaar lopen op sociaal isolement. Hiervoor is gekozen omdat de financiële middelen van Leergeld ontoereikend zijn om iedereen met een laag besteedbaar inkomen te helpen. Toch valt het niet mee om deze afwijzing te zien, omdat de feitelijke situatie van de kinderen gelijk is aan die van kinderen uit een gezin met een bijstandsuitkering."*

## **5. De organisatie in 2010**

### **5.1 Klanten gevonden**

Mond tot mond reclame blijft het best werken: klanten die zich goed geholpen weten, vertellen het verder aan anderen die hulp nodig hebben.

Het blijft een uitdaging om nieuwe klanten te vinden. Daarvoor moet je letterlijk naar de plaatsen waar ze samenkomen. Zo hebben we dit jaar weer op verschillende scholen en bij re-integratietrajecten voorlichting gegeven en er vervolgens spreekuren gehouden, zodat klanten in een vertrouwde omgeving aan ons konden wennen. We merken dat de ketenbenadering van de gemeente werkt: steeds meer hulpverleners weten ons te vinden.

### **5.2. Het kantoor en de medewerkers**

Er zijn in 2010 veel personele wisselingen geweest op het gebied van vrijwilligers en stagiaires. De stagiaires hebben met succes in februari hun stages afgerond. Door de afwezigheid van de coördinator is voor gekozen geen nieuwe stagiaires aan te nemen. Een aantal vrijwilligers die al langere tijd aan de organisatie verbonden waren, zijn uit eigen beweging gestopt. Dit gaf op het moment zelf wat onrust maar hierdoor zijn er ook kansen ontstaan om met minder mensen efficiënter te gaan werken.

In oktober 2010 is Miriam van den Hout tijdelijk aangesteld als coördinator om Marja Wittenbols te vervangen gedurende haar langdurige afwezigheid. In samenwerking met Audrey van Dun, de Officemanager, is de draad weer opgepakt als het gaat om werving van nieuwe intermediairs en pr-activiteiten.

## 6. Aandachtspunten voor 2011

- **15-jarig bestaan Stichting Leergeld Tilburg** . De organisatie bestaat in mei 2011 reeds 15 jaar. We zullen hier op passende wijze kenbaarheid aan geven, zowel intern als extern.
- **Ontwikkelingen schoolkosten Voortgezet onderwijs en MBO**. Voor het schooljaar 2011/2012 kunnen wij een voorschot op de tegemoetkoming in de schoolkosten geven van max.€ 250,=. Dit moet, middels een machtiging worden terugbetaald via de Kinderbijslag van het 3<sup>e</sup> en 4<sup>e</sup> kwartaal 2011. Voor 2012 is nog onduidelijk wat we kunnen doen, omdat niemand uitsluitel kan geven of de kinderbijslag via de SVB blijft lopen of via de Belastingdienst.  
Naar verwachting zal een flink aantal gezinnen hier qua budgetplanning niet mee om kunnen gaan. Wij zetten er op in de gezinnen die dit aangaat zo goed mogelijk te informeren zoals in 2010. Afhankelijk van de ontwikkeling inzake de uitvoering van de kinderbijslag kunnen wij het verstrekken van voorschotten blijven doen.
- **Het verloop van de crisis**. Afgelopen jaar zijn er per saldo niet veel meer mensen geweest die een beroep op Stichting Leergeld gedaan hebben, ondanks de nog steeds toenemende groep mensen die armlastig zijn. We zullen wegen moeten blijven zoeken om deze mensen, die in het verleden over onze informatie heen konden lezen omdat het voor hen niet van belang was, te laten weten dat we bestaan. Bijvoorbeeld het UWV-Werkbedrijf zal een vindplaats moeten worden van deze mensen.
- **Gevolgen van de lokale en landelijke bezuinigingen**. Stichting Leergeld is voortdurend op zoek naar aanvullende middelen om haar werkzaamheden te kunnen realiseren. We hebben daarbij een vaste basis nodig en daarvoor hebben wij de financiële steun van de Gemeente Tilburg hard nodig. Aangekondigde bezuinigingen voor 2012 zullen fors impact hebben op het budget van Stichting Leergeld, wat vraagt om een proactieve aanpak als het gaat om het verwerven van financiële middelen.
- **Sponsorwerving**. Om financieel steeds minder afhankelijk te zijn van de Gemeente zal er in 2011 extra aandacht uitgaan naar fonds- en sponsorwerving.
- **Kritisch kijken naar kwaliteit** . In 2011 gaan we kritisch kijken naar onze manier van werken op het gebied van bereikbaarheid en klantvriendelijkheid.
- **Nieuw registratiesysteem**. Vanuit Leergeld Nederland wordt er gewerkt aan een nieuw (landelijk) registratiesysteem en financieel systeem, waarvan de implementatie in 2011 zal plaatsvinden.

Tilburg, april 2011