

Privacyverklaring

Privacyverklaring Stichting Leergeld Parkstad

1. Inleiding

Stichting Leergeld Parkstad doet er alles aan om uw privacy te beschermen. De regels over het beschermen van uw privacy zijn vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming, waarbij de Autoriteit Persoonsgegevens toezicht houdt op de naleving van de wet. Dit reglement gaat ervan uit dat aanvragers van Stichting Leergeld Parkstad bij hun aanmelding als aanvrager expliciet toestemming geven voor het gebruik van hun persoonsgegevens om de afhandeling van die aanvraag en daarnaast de doelstellingen van de stichting te realiseren.

1.1 Opbouw privacyverklaring

Het reglement is van toepassing op iedere verwerking van persoonsgegevens in de zin van de Algemene EU Verordening Gegevensbescherming (AVG). Tenzij hieronder uitdrukkelijk anders is bepaald, worden de termen in dit reglement gebruikt in de zin van de AVG.

1.2 Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot een persoon. Voorbeelden hiervan zijn uw naam, adres, telefoonnummer en mailadres. Soms aggregeren of anonimiseren we deze gegevens zodat u niet herleidbaar bent als persoon.

1.3 Bent u verplicht om persoonsgegevens te verstrekken?

Ben u verplicht om persoonsgegevens te verstrekken? Stichting Leergeld Parkstad is in het kader van het vaststellen van de rechtmatigheid van de verstrekkingen/toezeggingen verplicht een aantal gegevens vast te leggen, zodat wij daar verantwoording over kunnen afleggen. Wanneer u een beroep wilt doen op de voorzieningen van Stichting Leergeld Parkstad dient u uw gegevens te overleggen zodat Stichting Leergeld Parkstad kan vaststellen of u voldoet aan de ons opgelegde toetsingsnormen.

1.4 Gegevens verzameld bij anderen?

Stichting Leergeld Parkstad staat toe gezinnen door derden, zoals bijvoorbeeld Cliëntenraad, Alcander, CMWW, Welsun, Impuls enz. aan te laten melden en beoogt hiermee hen die moeilijkheden ondervinden in het aanmeldingsproces beter te kunnen ondersteunen. Tijdens het aanmeldproces geeft de aanmelder een machtiging af waarin de aanmelder aangeeft het betrokken gezin op de hoogte te hebben gesteld van diens akkoord voor de aanmelding bij Stichting Leergeld Parkstad. Een machtigingsformulier is op onze website te vinden onder downloads.

2. Welke persoonsgegevens gebruikt Stichting Leergeld Parkstad voor onze diensten?

Hieronder vindt u een overzicht van de personele gegevens, die wij verwerken van ouders/verzorgers en kinderen:

- Aanhef
- Voor- en achternaam (ouders en kinderen)
- Geboortedatum kinderen
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeninggegevens

- Inkomstengegevens
- Schuldenoverzichten
- Beschikking rechtbank
- Machtigingsformulier derden
- Gegevens instanties die betrokken zijn bij uw situatie
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch contact

3. Voor welke doelen gebruiken we uw gegevens?

3.1 De bedrijfsvoering

Om een aanvraag voor uw kind goed te kunnen keuren, dient Stichting Leergeld Parkstad te beschikken over uw persoonlijke en financiële gegevens. De medewerkers van Stichting Leergeld Parkstad toetsen deze gegevens aan de normen van Leergeld. Bij de totstandkoming van de jaarrekening toetst de goedkeurende accountant deze gegevens en de beoordeling daarvan. Ook signaleert Stichting Leergeld Parkstad aan de hand van statistieken hoe vaak afnemers gebruik maken van de voorzieningen die Stichting Leergeld Parkstad biedt. Hier worden nadrukkelijk de soort voorzieningen en de bijbehorende aantallen voor gebruikt.

3.2 Informatie van derden

Stichting Leergeld Parkstad gebruikt de gegevens van de afnemers om hen op de hoogte te brengen van activiteiten van derden die passen bij de doelstelling van Stichting Leergeld Parkstad. In dit geval gaan er geen gegevens naar derden.

4. Op basis van welke grondslagen gebruiken we uw gegevens?

Wij verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die hier onder staan beschreven. We verwerken persoonsgegevens om de volgende redenen:

- Om via e-mail of telefoon contact te leggen met betrekking tot uw aanvraag;
- Om te checken of uw gegevens nog recent zijn;
- Om u te informeren over de veranderingen van vergoeding;
- Om uw aanvragen te verwerken en af te handelen;
- Om uw aanvragen in te dienen bij Jeugdfonds Sport, Jeugdfonds Cultuur en Kinderhulp;
- Om een verjaardagdoos aan te vragen bij Jarig Job.

5. Delen we de gegevens met andere partijen?

Stichting Leergeld Parkstad deelt de persoonsgegevens met organisaties die zijn ingeschakeld bij de uitvoering van de Meedoen activiteiten. Dit zijn bijvoorbeeld Jeugdfonds Sport, Jeugdfonds Cultuur, Jarig Job en Nationaalfonds Kinderhulp. Deze organisaties krijgen alleen de benodigde gegevens, zoals de naam, geslacht, adres, woonplaats en geboortedatum. **De informatie wordt alleen met derden gedeeld als u toestemming hiervoor hebt gegeven.** Indien u geen toestemming geeft wordt uw aanvraag helaas niet in behandeling genomen.

6. Worden uw gegevens buiten de EU gebracht?

Stichting Leergeld Parkstad heeft als uitgangspunt om persoonsgegevens alleen binnen de EU te verwerken. Aangezien de privacy verordening van toepassing is binnen de EU, verzekert Stichting Leergeld Parkstad daarmee in beginsel altijd een passend beschermingsniveau.

7. Hoe beveiligen we uw gegevens?

De beveiliging van persoonsgegevens is belangrijk. Stichting Leergeld Parkstad hanteert een strikt beleid als het hier om gaat. We treffen verschillende technische en organisatorische maatregelen om ervoor te zorgen dat derden de persoonsgegevens niet kunnen gebruiken voor andere doeleinden dan daar waar u toestemming voor heeft gegeven. Voorbeelden van deze maatregelen zijn het gebruik van encryptie en het goed instrueren van onze medewerkers op het gebied van privacy.

8. Hoe lang bewaren we uw gegevens?

We bewaren de persoonsgegevens die u verstrekt, tot aan de leeftijd van 19 jaar oud van uw jongste kind. Dit omdat onze vergoedingsregelingen van 4 tot en met 18 jaar oud worden verstrekt. Leergeld Parkstad zal dan uw dossier nog zeven jaar bewaren voor fiscale doeleinden.

9. Welke rechten hebt u op basis van de verwerking van persoonsgegevens?

Stichting Leergeld Parkstad vindt het belangrijk dat de aanvrager de rechten op basis van de wet goed kan uitoefenen. Daarom werken wij aan de bouw van een webportal waarin elke afnemer de mogelijkheid krijgt tot toegang naar een eigen omgeving in het begin van 2019. Via deze portal kan de afnemer gebruik maken van de volgende rechten:

- Het recht van inzage: u hebt het recht om inzage te krijgen in welke persoonsgegevens wij van u verwerken;
- Het recht van correctie: indien de persoonsgegevens die wij van u verwerken niet juist zijn, hebt u het recht om deze aan te laten passen. In de webportal kunt u diverse gegevens zelf aanpassen of hiervoor een verzoek indienen;
- Het recht van verwijdering: indien wij uw persoonsgegevens niet meer nodig hebben voor het doel waarvoor we ze hebben gekregen, hebt u het recht ons te vragen deze te verwijderen. Hier zijn een aantal uitzonderingen op, zoals onze plicht om bepaalde gegevens te bewaren voor fiscale doeleinden;
- Het recht van beperking: gedurende de periode dat we bezig zijn om te bepalen of uw gegevens gerectificeerd moeten worden, het bepalen van de onrechtmatigheid van gegevensverwerking, het bepalen of gegevens verwijderd moeten worden of u bezwaar hebt ingediend tegen de verwerking. In de hiervoor genoemde gevallen hebt u het recht om de beperking van de verwerking aan te vragen;
- Het recht van dataportabiliteit: op uw verzoek moeten wij alle persoonsgegevens die wij van u hebben, overdragen naar u of een andere organisatie van uw keuze. U kunt alleen van dit recht gebruik maken indien de gegevens worden verwerkt op grond van toestemming of overeenkomst;
- Het recht van bezwaar: indien wij gegevens verwerken op grond van gerechtvaardigd belang of algemeen belang, is het mogelijk bezwaar te maken,

waarna een belangenafweging zal volgen. In het geval van direct marketing hebt u altijd het recht van bezwaar.

10. Klacht indienen bij de bevoegde autoriteit: Autoriteit Persoonsgegevens

Stichting Leergeld Parkstad vindt het belangrijk om tevreden afnemers te hebben. Ook al doen wij er alles aan om dit na te streven, kan het voorkomen dat u als afnemer niet tevreden bent. Het is mogelijk om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, indien het gaat om de bescherming van persoonsgegevens. Dit kan via: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

Ook kunt u zich wenden tot de coördinator van Stichting Leergeld Parkstad: info@leergeldparkstad.nl of bellen met 045-5743636

Op onze website vindt u een aantal te downloaden formulieren die betrekking hebben op dit onderwerp: <https://www.leergeld.nl/parkstad/downloads>